

Consignes relatives au traitement des suggestions/réclamations clients

- ✓ Les requêtes des membres ou clients peuvent être adressées directement à :

| <u>Liste des centres d'appels pour la gestion des suggestions/réclamations</u> | |
|---|----------------|
| Site du Tersoit | 083 / 68.70.70 |
| Site des Champs Elysées | 083 / 23.06.11 |
| Site de Herve | 087 / 69.35.20 |

| <u>Site Web</u> |
|---|
| http://www.awenet.be |
| <i>Rubrique : Contact - Suggestions/Réclamations</i> |

| <u>Directement auprès du Service Qualité de l'awé</u> |
|--|
| <p>Service Qualité de l'awé Rue des Champs Elysées, 4 5590 CINEY Tél. : 083/23.06.60 Fax : 083/23.06.76 mail : qualite@awenet.be</p> |

